



## ORIENTERING I TELETJÄNSTEN

---

**Delgivning:** Enl fljch best.

Särskild utsändningslista: Nr 86 - 89 utsändes ej.

---

Den pågående automatiseringen av televerkets telefonnät medför under utbyggnadstiden i vissa fall begränsade möjligheter till automatiserad fjärrförmedling. Som exempel kan nämnas att Örebroområdet kan nå Göteborgs- och Västeråsområdena, medan däremot abonnenter i Göteborg ej kan nå Västeråsområdet genom att slå riktnummer.

Det har förekommit att FV personal utnyttjat detta förhållande så att samtal kopplats (beställts) till en förbandsväxel inom sådant mellanliggande område där vidare beställning till abonnent inom önskat område skett.

Detta förfaringsätt medför utöver det felaktiga beställningsförfarandet att

1. Samtalskostnaden till stor del belastar annat förbands telefonanslag,
2. samtalskostnaden blir totalt högre eftersom två kortare delsträckor användes och samtalstiden blir längre genom att ytterligare kopplingstid erfordras,
3. telefonväxeln belastas genom att samtalet måste följas då inga slutsignaler erhålles.

Felet i relaterat hänseende måste helt tillskrivas samtalsbeställaren och ej tjänstgörande växeltelefonister.

Telefonväxeln är ett serviceorgan, som i brådskande eller svåra situationer, vilka ej reglerats i instruktioner, "hjälp först och frågar sedan".

Den kan av belastningsskäl sällan åläggas särskild kontrolluppgift, som avser att avvärja utnyttjande av kryphål i reglementerade bestämmelser.

Det är en disciplinsak att bestämmelserna för beställning av riks- och landssamtal följes såväl till bokstav som anda.

De tekniska åtgärder, som är möjliga att tillgripa för att förhindra disciplinära interurbansamtal medför samtidigt en allvarlig begränsning av den service som telefonen skall ge, när den behövs. Det är därför angeläget att förbands- och andra ansvariga chefer medverkar till att höja "telefonmoralen" så att restriktiva tekniska åtgärder blir överflödiga.

---

Ändring till OTEL nr 33:

- P. 3. Modifiering av talfyrarna första stycket står "konstant frekvensskillnad av 800 Hz." Skall vara ..... 300 Hz.